

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ е да бъдете информирани как "ЕГТ ДЖЕТ" ЕООД обработва Вашите данни и какви лични данни би събрала за Вас, с каква цел, срок и респективно какви са Вашите права.

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА "ЕГТ ДЖЕТ" ЕООД

"ЕГТ ДЖЕТ" ЕООД с ЕИК 205537060, със седалище и адрес на управление: гр. София, м. "Враня-Лозен-Триъгълника", ул. Марица 4 („ЕГТ ДЖЕТ"/„Ние“), тел: +359 876147100; e-mail: office@egt-jet.com

Контакти на Длъжностното лице по защита на личните данни: Десислава Димитрова, e-mail: dpo@egt-jet.com.

### ОТНОШЕНИЕ КЪМ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние събираме и обработваме лични данни, спазвайки изискванията на местното и европейското законодателство. Сигурността на данните, които сте ни поверили, е важна за Нас, ето защо Ние защитаваме Вашите данни, като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

### КАКВА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ И ЗАЩО?

Възможно е Ние да събираме лични данни за Вас, когато използвате корпоративния сайт или изберете услугите Ни. В повечето случаи изискваме личните Ви данни с цел сключване на договор, спазване законово задължение или защитаване на законен интерес. Разбира се, при част от услугите, които предлагаме, самите Ви предоставяте тази информация, избирайки и съгласявайки се да изпратите информация за себе си. Без тези данни съответните услуги не биха могли да бъдат предоставени.

Ако не предоставите данни за идентификация, не бихте могли да сключите договор с Нас за продукт или услуга. В зависимост от услугите, които ползвате, Ние може да събираме и обработваме следната информация за Вас:

Личните данни, които могат да бъдат обработени са следните:

- Имена, домашен адрес, имейл адрес, телефонен номер, номера и данни от паспорт или от друг валиден документ за самоличност, данни от кредитна/дебитна карта или други данни за плащане;
- Предварителна информация за пътник, което включва Вашето име, националност, дата на раждане, пол, номер на паспорт или лична карта, срок на валидност и държава, в която са издадени;
- Заболявания на пътниците, които имат специални медицински изисквания и/или хранителни нужди;
- Писма и електронни поща, която получаваме от Вас при комуникацията ни.

При асистиране от наша страна за целите на кандидатстването и получаването на виза при пътуване в чужбина бихме могли също така да съберем и обработим:

- Копие от международен паспорт и снимка.

### ЦЕЛИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ние обработваме събраните лични данни най-често със следните цели:

- **Обработване на данните, необходими за сключване или изпълнение на договор:**
  - Установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
  - Изготвяне на оферти, договори и всички други съпътстващи договора документи;
  - За целите на предоставяне на услугата;
  - Уведомления, свързани с продукти и услуги на компанията.
- **Обработване на данните, необходими за изпълнение на нормативни задължения:**
  - Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, както и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
  - Задължения за предоставяне на информация на всички държавни комисии и регулаторни органи;
  - Предоставяне на информация на съда и органите на реда.
- **Обработване на данните въз основа на Ваше съгласие:**

- За директен маркетинг за продукти и услуги, предлагани от Нас.
- **Обработване на данните въз основа на законен интерес:**
  - Проверка на клиентска удовлетвореност при използване на нашите продукти и услуги.

#### **С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ДАННИТЕ ВИ?**

Ние използваме трети страни за подпомагане на определени договорни дейности, при които могат да бъдат споделени Ваши лични данни. При изпълнение на законово задължение също данните Ви могат да бъдат споделени. ЕГТ не предоставя Ваши лични данни на трети лица без уверение, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стреми да осъществява строг контрол.

Част от получателите на лични данни могат да бъдат:

- Транспортни компании; вътрешни и международни летища, туроператори и турагенти, застрахователи, счетоводни и правни кантори, банки, лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни; хостинг компании и др.

Предоставянето на лични данни в някои случаи е задължително за спазване на законови изисквания като:

- Регулаторни органи, вкл. държавни комисию; митници и гранични пунктове; институции и агенции; ДАНС, НАП; НОИ; съдилища; прокуратура и други, на които имаме задължение да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство.

#### **УПОТРЕБА НА БИСКВИТКИ НА САЙТА**

Ние не събираме или обработваме лични данни чрез функционалните бисквитки, използвани от Компанията.

#### **ЗАЩО И КАК НИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ АВТОМАТИЗИРАНИ АЛГОРИТМИ?**

Ние не използваме средства за автоматизирано взимане на решения.

#### **СИГУРНОСТ**

Ние прилагаме мерки за защита на личните данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Налице са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Ние предприемаме и допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

От друга страна, Ние прилагаме технически мерки като криптиране, псевдонимизация и анонимизация на събраните лични данни, където това е възможно.

#### **ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Личните Ви данни ще бъдат съхранявани съгласно законоустановените срокове (вкл. в Закона за гражданското въздухоплаване, Закона за счетоводството и др.). Ние не пазим Ваши данни безсрочно.

Ние съхраняваме Вашите лични данни, свързани с полетите Ви (PNR) в продължение на 5 години от полета Ви с нас.

В случай на обработване на данни, което се основава на дадено съгласие, личните данни ще бъдат обработвани до оттегляне на съгласието.

#### **ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ИЗВЪН РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИП**

В случай, че сключите с нас договор за превоз на пътници до държава, която не е членка на ЕС/ЕИП, то данните Ви могат да бъдат трансферирани извън рамките на ЕС/ЕИП за целите на изпълнение на сключения между нас договор, съгласно чл. 49, т. 1, буква „б“ от Регламент 2016/679 – GDPR. Без извършването на предаване на данните е невъзможно предоставяне на услугата ни.

Прехвърлянето на Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство е необходимо, за да Ви предостави услуга, която сте поискали, и Вашите лични данни могат да бъдат достъпни за обработващи данни и доставчици на услуги от страни, които не осигуряват същото ниво на защита на данните, както е предвидено в Европейското икономическо пространство. Ние предприемаме подходящи мерки, които по отношение на получателите на Вашите лични данни са необходими, за да се осигури адекватно ниво на защита, определено от приложимия закон за защита на данните, по-специално чрез прилагането на стандартните договорни клаузи или чрез решение за адекватност на Европейската комисия (или за лични данни с произход от Обединеното кралство, решение за адекватност на държавния секретар на Обединеното кралство), което гласи, че държавата, в която се намира получателят на прехвърлените лични данни осигурява адекватно ниво на защита на данните.

Моля, обърнете внимание, че прехвърлянето на такива данни може да е свързано с някои рискове, по-специално с риска, че в държавата на получателя на данните е възможно трети страни да имат достъп до въпросните данни, и е възможно Вие да не можете да упражните правата си като субект на данни и/или правото си на възражение срещу действия, които биха могли да навредят на Вашите лични данни и правото Ви на неприкосновеност.

#### **ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

- **Достъп до информация:** това право Ви дава възможност да получите копие на личните данни, които съхраняваме за Вас, и да проверите дали имаме законово основание за тяхната обработка.
- **Коригиране:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да коригираме всяка непълна или неточна информация за Вас.
- **Изтриване:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да изтрием или премахнем Ваши лични данни, когато нямаме валидна причина да продължим обработката им. Също така имате правото да изискате данните Ви да се изтрият или премахнат, когато сте упражнили правото си да възразите срещу тяхната обработка.
- **Възражение срещу обработка:** в случаите, които ние разчитаме на легитимните си интереси като основание за обработка, Вие можете да възразите срещу тази обработка.
- **Ограничаване на обработката:** това право Ви дава възможност да изискате от нас временно да преустановим обработването на Вашите лични данни, ако например желаете да установим точността на данните или причините за тяхното обработване.
- **Преносимост на данните:** това право е ограничено до случаите, когато данните са ни предоставени от Вас за целите на договор и Ви дава възможност да изискате от нас да предоставим съхраняваните в електронна форма Ваши данни на трето лице.

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за събиране, съхраняване и използване на Вашите лични данни спрямо Нас. Оттеглянето обаче няма да засегне законосъобразно обработените данни до оттеглянето.

Част от правата Ви като изтриване на данните или възразяване срещу обработването могат да бъдат ограничени от действащото законодателство.

Заявленията за упражняване на права се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице чрез изрично писмено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Информираме Ви, че ако данните се обработват незаконосъобразно, по настоящото законодателство имате право да се обърнете към Комисията за защита на личните данни - София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, или [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

#### **ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:**

Тази Политика за защита на личните данни може да бъде променена във времето. Такива промени ще влязат в сила незабавно след тяхното оповестяване. Редовното преглеждане на тази страница Ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събираме, как и за какви цели я използваме и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) ще я споделяме с други страни.

Ако имате въпроси по отношение защитата на данните, може да се обърнете към Длъжностното лице по защита на данните на e-mail: [dpo@egt-bg.com](mailto:dpo@egt-bg.com).

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 01.01.2021 г.